



info@pangeoradar.ru
www.pangeoradar.ru
+7 495 252 03 04

ООО «Пангео Радар»
ОГРН 1187746547570
ИНН 7703459150
КПП 770301001

Краснопресненская наб., 12,
подъезд 6, этаж 3, офис 320
г. Москва, Российская Федерация 123610

Лицензионная и тарифная политика ООО «Пангео Радар»

(Утверждена приказом генерального директора
ООО «Пангео Радар» от 08 октября 2025 года № 19/1)

© ООО «Пангео Радар», 2025

Все авторские права на документацию защищены.

Без специального письменного разрешения ООО «Пангео Радар» этот документ или часть его в печатном или электронном виде не может быть подвергнут копированию или передаче третьим лицам с коммерческими целями.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств со стороны ООО «Пангео Радар» по отношению к пользователю.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 123610, город Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 6, этаж 3, офис 320.

Телефон: +7 (495) 252-03-04

E-mail: info@pangeoradar.ru

Сайт: <https://pangeoradar.ru>

Аннотация

Не является офертой.

Данный документ описывает базовые принципы формирования цен на продукцию, выпускаемую под торговой маркой «Платформа Радар» для конечных заказчиков.

Условия лицензирования определяются в лицензионных/сублицензионных договорах, заключаемых с конечным пользователем.

Описанная в данном документе лицензионная политика вступает в силу с 01 января 2026 года.

Содержание

№ п/п	Наименование	Номер страницы
1	Термины и определения	5
2	Принципы лицензионной политики	6
3	Техническая поддержка	7
4	Определение стоимости приобретения права использования продукта и сертификатов технической поддержки	8

1. Термины и определения

Конечный пользователь - юридическое/физическое лицо, которому предоставлена лицензия на право использования ПО.

Лицензия - предоставление неисключительного права использования на Продукт.

Продукт - программное обеспечение «Платформа Радар» (далее «ПО», «Продукт»), разработанное ООО «Пангео Радар», представляющее собой программное средство общего назначения со встроенными средствами защиты от несанкционированного доступа к информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, предназначенное для автоматизации процессов сбора, обработки и корреляции событий информационной безопасности с целью выявления инцидентов и организации реагирования на них, и предлагающее определенный набор функциональных характеристик.

Сертификат технической поддержки ПО – сертификат на право получения услуг технической поддержки на ПО, права на использование которого были приобретены Конечным пользователем. Порядок получения услуг описан в Главе 3 настоящего документа.

Спецификация - набор лицензируемых сущностей, необходимых Конечному пользователю.

2. Принципы лицензионной и тарифной политики

Лицензионная политика изменяется для новых клиентов с 01 января 2026 года.

Лицензионная политика для новых клиентов основывается на следующих принципах:

- Поставка лицензий на право использования сущностей Продукта осуществляется только при наличии подписанного Соглашения о конфиденциальности (NDA) и Лицензионного соглашения.
- Каждая из сущностей является отдельным объектом лицензирования.
- Расчёт стоимости решения осуществляется в соответствии со Спецификацией и определяется в соответствии с действующими на момент подписания Спецификации Рекомендованными розничными ценами на продукцию и услуги ООО «Пангео Радар».
- Расчет количества необходимых лицензий для продукта производится по расчетному среднему входящему потоку событий (EPS).
- Лицензия является бессрочной. После окончания срока технической поддержки все функции системы будут работать, а события не будут теряться.
- Минимальный размер лицензии на продукт – 100 EPS.
- Возможности мультиарендности лицензируются дополнительно. Лицензируется как сам факт использования мультиарендности, так и количество инсталляций.

При продлении договоров, заключенных до 01 января 2026 года, может использоваться набор лицензий из специального раздела ценового листа (прайс-листа) производителя. Для таких лицензий характерны следующие особенности:

- Поставка лицензий на право использования сущностей Продукта осуществляется только при наличии подписанного Соглашения о конфиденциальности (NDA) и Лицензионного соглашения.
- Каждая из сущностей является отдельным объектом лицензирования.
- Расчёт стоимости решения осуществляется в соответствии со Спецификацией и определяется в соответствии с действующими на момент подписания Спецификации Рекомендованными розничными ценами на продукцию и услуги ООО «Пангео Радар».
- Расчет количества необходимых лицензий для продукта производится по расчетному среднему входящему потоку событий (EPS).
- Минимальный размер лицензии на продукт – 50 EPS.
- Возможности мультиарендности лицензируются дополнительно. Лицензируется как сам факт использования мультиарендности, так и количество инсталляций
- Дополнительное лицензирование модулей сбора событий (ПО RADAR LOGCOLLECTOR) – по количеству использованных модулей.
- Дополнительное лицензирование кластерного варианта установки системы (RADAR CLUSTER MANAGER) на основе входящего потока событий (EPS).
- Ограничение срока лицензий в 1 год.

Переход на новую политику лицензирования для клиентов, заключивших договор до 01 января 2026 года, производится по согласованию в индивидуальном порядке.

3. Техническая поддержка

Техническая поддержка оказывается при наличии у клиента сертификата технической поддержки. Сертификат предоставляется на основании покупки лицензий на использование ПО (гарантийная поддержка) или на основании покупки права на обновление ПО.

Представлены следующие уровни поддержки:

1. Базовый уровень, 12 месяцев (с возможностью пролонгации);
2. Расширенный уровень, 12 месяцев (с возможностью пролонгации).

Уровни поддержки отличаются составом входящих в соответствующий уровень услуг, а также временем реакции и временем решения (круглосуточное консультирование, выделенные технические специалисты, выезд к заказчику и т.д.).

С Регламентом технической поддержки можно ознакомиться на сайте в разделе «Поддержка» [https://cdn.pangeoradar.ru/Reglament TP v5 2 e7d341ee5a.pdf](https://cdn.pangeoradar.ru/Reglament_TP_v5_2_e7d341ee5a.pdf).

4. Определение стоимости приобретения права использования продукта и сертификатов технической поддержки

Определение стоимости приобретения права использования Продукта и Сертификатов технической поддержки для Конечных пользователей происходит на основании запроса с указанием желаемой функциональности решения и уровня технической поддержки.

Для получения отпускных цен на Продукт и сертификаты технической поддержки программного обеспечения «Платформа Радар» необходимо обратиться с запросом в отдел продаж ООО «Пангео Радар»:

sales@pangeoradar.ru

+7 (495) 252-03-04

Генеральный директор

ООО «Пангео Радар»



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'А.М. Сидоров', written over a horizontal line.

А.М. Сидоров